

## Algemene Voorwaarden voor de dienst TelFact

1. Definities
  - 1.1. Overeenkomst: de overeenkomst op grond waarvan de diensten worden geleverd, en een daarbij horende offerte.
  - 1.2. Dienst: de dienst TELFACT, een via Internet aangeboden applicatie van IC-telligence Consult bv.
  - 1.3. Call Detail Records: de door de mobiele operator van Klant aangeleverde gedetailleerde gespreksgegevens vastgelegd op een elektronisch medium.
  - 1.4. Corporate Administrator: de door Klant aangegeven beheerder namens klant. Deze persoon krijgt de beschikking over de nodige gebruikersrechten behorend bij de dienst.
  - 1.5. Gebruikers: alle gebruikers van de dienst volgens opgave van Klant.
  - 1.6. Klant: partij waarmee IC-telligence Consult bv een overeenkomst heeft met betrekking tot de levering van diensten.
  - 1.7. Maand: kalendermaand.
2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij IC-telligence Consult bv de dienst TelFact aan Klant levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Waar deze algemene voorwaarden en een Overeenkomst strijdig zijn, prevaleert de Overeenkomst. Waar deze algemene voorwaarden en de ICT Office voorwaarden strijdig zijn prevaleren deze algemene voorwaarden.
3. Beschrijving dienst

IC-telligence Consult bv geeft Klant de beschikking over de dienst TELFACT. Deze dienst splitst maandelijks mobiele telecommunicatiekosten volgens tussen Klant en IC-telligence Consult bv vastgestelde voorwaarden. De gesplitste gegevens worden maandelijks in rapportvorm aan Klant ter beschikking gesteld via een onderdeel van de IC-telligence Consult bv website.
4. Duur en opzegging van de overeenkomst
  - 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode zoals vermeld in de overeenkomst en wordt daarna steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf maanden.
  - 4.2. De overeenkomst is alleen schriftelijk te beëindigen met een opzegtermijn van dertig dagen voor afloop van de dan lopende periode.
5. Vergoeding en betaling
  - 5.1. IC-telligence Consult bv brengt per kwartaal vooraf de overeengekomen vergoedingen in rekening zoals genoemd in de offerte.
  - 5.2. Aan het einde van de voorafgaande kalendermaand verzendt IC-telligence Consult bv de factuur voor de licentiekosten.
  - 5.3. De licentiekosten zijn gebaseerd op het aantal mobiele telefoons dat in de Overeenkomst vermeld staat. IC-telligence Consult bv heeft het recht deze licentiekosten te verhogen volgens het dan geldende TELFACT prijschema, indien het aantal actieve telefoons gedurende twee achtereenvolgende maanden boven het in de overeenkomst genoemde aantal ligt.
  - 5.4. Klant verplicht zich alle facturen binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen.
  - 5.5. In geval van niet tijdige betaling door Klant en Klant ook na schriftelijke aanmaning, een redelijke termijn stellende, in gebreke blijft de betaling te voldoen, is Klant met ingang van de datum waarop betaling had dienen plaats te vinden tot en met de datum waarop feitelijke betaling plaatsvindt wettelijke rente en administratiekosten verschuldigd.
  - 5.6. In het geval dat twee of meer facturen, na aanmaning door IC-telligence Consult bv, onbetaald blijven, behoudt IC-telligence Consult bv zich het recht voor, de toegang tot de dienst voor Klant op te schorten.
  - 5.7. Ontvangen betalingen worden in eerste instantie gebruikt ter vereffening van de oudste openstaande facturen.
  - 5.8. Indien Klant een ontvangen factuur (deels) betwist dient zij dit schriftelijk aan IC-telligence Consult bv te melden en wel binnen drie weken na factuurdatum.
  - 5.9. IC-telligence Consult bv verplicht zich na ontvangst van een melding als bedoeld in 5.8, Klant binnen vijf werkdagen te berichten over ontvangst, door IC-telligence Consult bv te ondernemen acties en eventuele opschorting van de betalingstermijn voor de betwiste factuur.
6. Zorgplicht en Beschikbaarheid dienst
  - 6.1. IC-telligence Consult bv beoogt een ongestoord functioneren van de Dienst. Dit betekent dat IC-telligence Consult bv streeft naar een optimale service, hetgeen echter niet garandeert, dat het gebruik van de Dienst te allen tijde, ononderbroken en vrij van fouten zal kunnen plaats hebben. Indien door storingen tijdelijk dienst(en) niet kunnen worden geleverd zal de door Klant verschuldigde vergoeding pro rata worden verlaagd, een en ander met inachtneming van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.
  - 6.2. IC-telligence Consult bv streeft ernaar de dienst voor Klant 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te stellen met inachtneming van het navolgende:
    - 6.2.1. Om regulier onderhoud te plegen dan wel storingen op te lossen is het mogelijk dat IC-telligence Consult bv de dienst tijdelijk buiten gebruik moet stellen. IC-telligence Consult bv spant zich maximaal in om deze periodes zo kort mogelijk te houden. IC-telligence Consult bv verplicht zich waar mogelijk deze werkzaamheden buiten de reguliere kantoortijden (werkdagen van 08:30 – 17:30) uit te voeren.
    - 6.2.2. Indien IC-telligence Consult bv een situatie als genoemd in 6.2.1 voorziet, zal zij daarvan Klant tijdig informeren.
  - 6.3. Indien nieuwe Call Detail Records door Klant aan IC-telligence Consult bv zijn verzonden en IC-telligence Consult bv deze gegevens in goede orde heeft ontvangen, verplicht IC-telligence Consult bv zich de daaraan gekoppelde rapportage binnen vijf werkdagen na ontvangst ter beschikking stellen te aan de Corporate Administrator voor flattering. Na flattering komt de rapportage binnen een werkdag ter beschikking van alle Gebruikers.
7. Service desk
  - 7.1. De service desk van IC-telligence Consult bv is telefonisch bereikbaar op werkdagen van 09:00 tot 17:30.
  - 7.2. Gebruik van de telefonische service desk is voorbehouden aan de Corporate Administrator en zijn/haar bij IC-telligence Consult bv bekende vervang(st)er.
  - 7.3. IC-telligence Consult bv behoudt zich het recht voor om gebruik van de telefonische servicedesk door andere Gebruikers dan in 7.2 benoemd, door te belasten aan Klant en wel voor een bedrag van € 15,00 per afhandeling.
  - 7.4. De service desk van IC-telligence Consult bv is per e-mail bereikbaar voor alle gebruikers via [telfact@ictelligence.nl](mailto:telfact@ictelligence.nl)
  - 7.5. De IC-telligence Consult bv Service desk is bedoeld voor vragen en meldingen over de werking van de dienst. Voor vragen over de door Klant bepaalde regels voor splitsing van Call Detail Records zullen IC-telligence Consult bv medewerkers altijd doorverwijzen naar de hiervoor door Klant aangegeven contactpersoon binnen de organisatie van Klant.

## 8. Aansprakelijkheid

- 8.1. IC-telligence Consult bv is niet aansprakelijk voor fouten en/of omissies in de door haar gebruikte gegevens die door Klant dan wel de operator van Klant of derden worden aangeleverd.
- 8.2. IC-telligence Consult bv is niet aansprakelijk voor enige schade, in het geval dat een tekortkoming in de nakoming van een verplichting jegens Klant die niet te wijten is aan haar schuld of voor haar rekening komt krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, één en ander onder beperking tot de directe schade en tot een maximum per geval van het factuurbedrag van de maand, waarin voornoemd geval plaats had. De aansprakelijkheid van IC-telligence Consult bv voor schade kan in een kalenderjaar nimmer hoger zijn dan het factuurbedrag van de Dienst van vier kalendermaanden.
- 8.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij IC-telligence Consult bv meldt.
- 8.4. IC-telligence Consult bv is in ieder geval niet aansprakelijk, indien een tekortkoming het gevolg is van:
  - \* maatregelen van een toezichhoudende instantie of enige overheid;
  - \* arbeidsongeregeligheden zoals stakingen, bedrijfsbezettingen e.d. bij derden of onder het eigen personeel;
  - \* verspreiding van computervirussen en besmetting van de hard- en software van Klant met een dergelijk virus;
  - \* storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen van derden of in apparatuur of programmatuur van derden die niet zijn toe te rekenen aan IC-telligence Consult bv.

## 9. Geschillen en ingebrekestelling

- 9.1. In het geval van een geschil zijn Partijen verplicht zich tot het uiterste in te spannen om, in wederzijds overleg, tot een voor beiden aanvaardbare oplossing te komen.
- 9.2. Eerst na uitputting van de mogelijkheden zoals genoemd in 9.1 is het mogelijk de wederpartij in rechte te betrekken.

## 10. Ontbinding van de overeenkomst

De overeenkomst is door wederpartij, ongeacht het in 4 gestelde, onmiddellijk opzegbaar indien een van de volgende situatie zich voordoet:

- \* een der Partijen wordt (voorlopige) Surseance van betaling verleend.
- \* een der Partijen haar faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard, wordt ontbonden, besluit tot liquidatie van zijn onderneming, of zijn onderneming feitelijk staakt

## 11. Overmacht

- 11.1. Indien een der Partijen door overmacht niet aan haar verplichtingen tegenover wederpartij kan voldoen, worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand. Onder overmacht van een de Partijen wordt verstaan elke van de wil van bedoelde Partij onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen tegenover wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Partij kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het aangaan van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend; noodtoestanden (zoals extreme weersomstandigheden, brand en blikseminslag), stakingen of stakingsbrekende maatregelen, epidemieën, blokkering van de transportmogelijkheden, aardbevingen, oorlog, krijgshandelingen of rellen, verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Partij voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.

## 12. Geheimhouding

- 12.1. Partijen verplichten zich hierbij tegenover elkaar tot geheimhouding van al wat hen bekend is of zal worden betreffende elkaars bedrijfsvoering, in het bijzonder met betrekking tot de overeenkomst, en voorts om dergelijke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien de openbaarmaking daarvan wettelijk is vereist.
- 12.2. De in het voorgaande lid genoemde geheimhoudingsverplichting blijft bestaan gedurende de periode van 2 jaar na het einde van overeenkomst, voor zover de betreffende informatie alsdan niet algemeen bekend is, of al met toestemming van de andere Partij is vrijgegeven. Partijen zullen geen mededelingen doen over de inhoud en uitvoering van de overeenkomst richting de media, anders dan met toestemming van de andere Partij.

## 13. Vertrouwelijke gegevens

- 13.1. IC-telligence Consult bv legt uitsluitend die gegevens van de Klant vast, die vereist zijn voor een goede verlening van de Dienst. Deze gegevens worden slechts in het kader van de bedrijfsvoering gebruikt en worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is.
- 13.2. IC-telligence Consult bv treft ter bescherming van de in lid 1 genoemde gegevens, alsmede van de persoonlijke levenssfeer van (de medewerkers van) Klant, passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de Dienst en de aldaar door de Klant opgeslagen gegevens.

## 14. Algemeen

- 14.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden of anderszins aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 14.2. De algemene voorwaarden die door Klant worden gehanteerd worden hierbij uitdrukkelijk verworpen.
- 14.3. Het is Klant onder geen enkele voorwaarde toegestaan de geboden dienst ter beschikking te stellen aan anderen.
- 14.4. Alle data die klant ter beschikking stelt aan IC-telligence Consult bv blijft te allen tijde eigendom van Klant.
- 14.5. Het intellectuele eigendom van de geboden dienst en alle daartoe geboden diensten van van TelFact 2.0, zijn en blijven eigendom van Ezwin. (fulfillment partner van IC-telligence voor de dienst TelFact 2.0).
- 14.6. Indien enige bepaling van de overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, als wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 14.7. Het feit dat één van de Partijen op enig moment geen aanspraak maakt op (strikte) toepassing van één van de voorwaarden voortvloeiend uit de overeenkomst kan terzake niet beschouwd worden als afstand van recht. Die Partij kan nadien alsnog op enig moment (strikte) toepassing van die voorwaarde of enig andere voorwaarde voortvloeiend uit de overeenkomst verlangen.
- 14.8. Een wijziging of aanvulling van de overeenkomst is eerst tussen Partijen bindend nadat dit schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen is goedgekeurd en als bijlage aan de overeenkomst is gehecht.

Op de overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In geval van klachten of geschillen wenden Partijen zich eerst schriftelijk tot elkaar. In vervolg daarop kunnen geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.